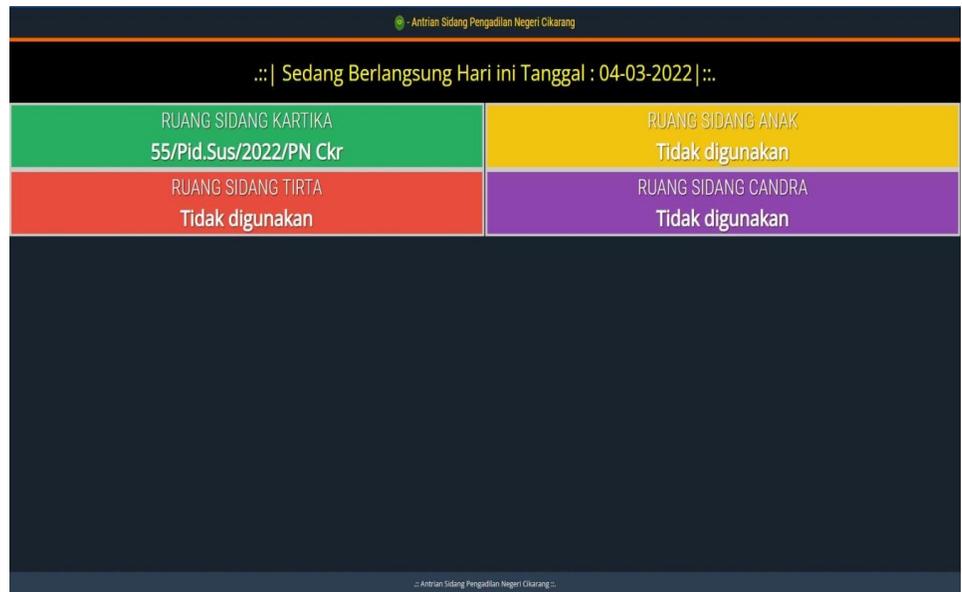


DAFTAR INOVASI PENGADILAN NEGERI CIKARANG

I. INOVASI TAHUN 2022

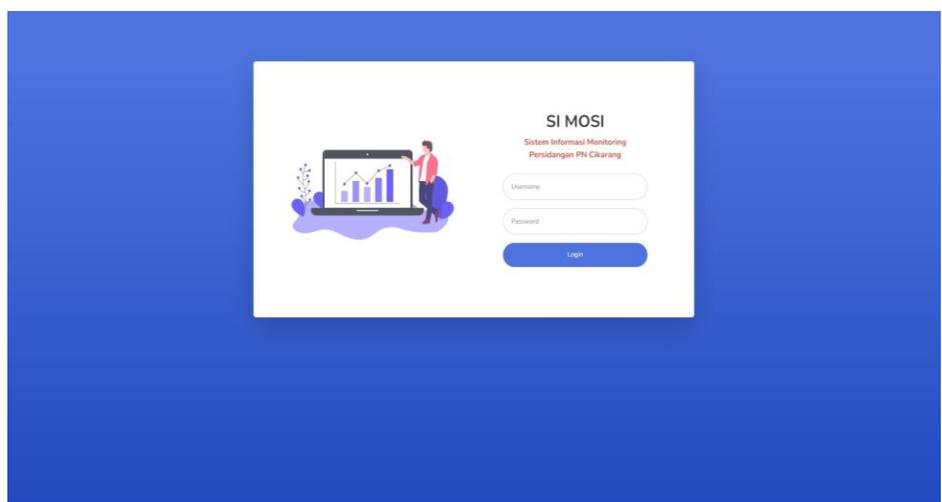
A. INOVASI BERBASIS IT

1. APLIKASI ANTRIAN SIDANG



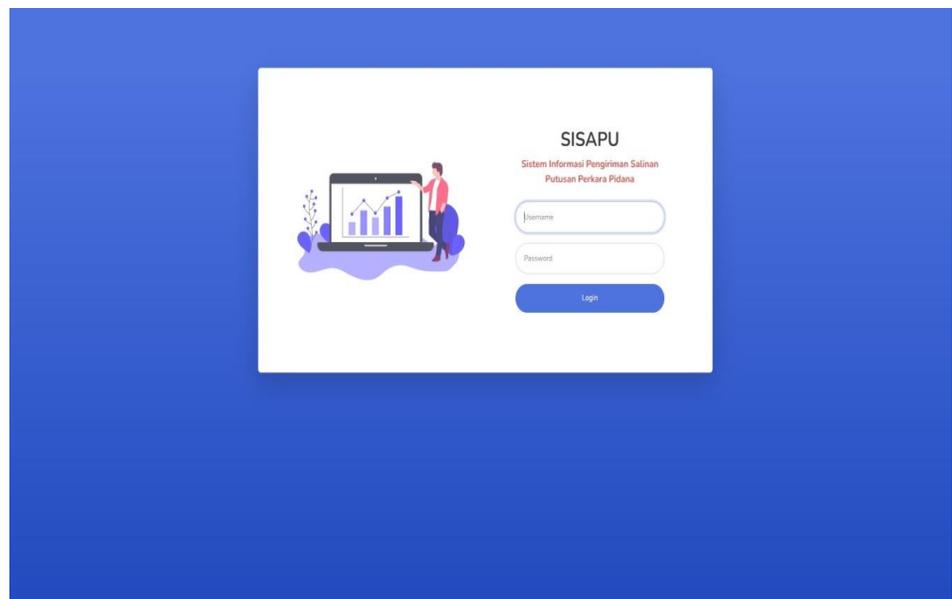
Aplikasi Antrian Sidang merupakan aplikasi yang memungkinkan persidangan berlangsung lebih tertib karena dilakukan berdasarkan kedatangan para pihak. Dalam aplikasi ini, para pihak yang datang ke pengadilan melaporkan kehadirannya kepada petugas, kemudian petugas melakukan penginputan ke dalam Aplikasi. Aplikasi tersebut selanjutnya secara otomatis akan mengurutkan jadwal persidangan hari itu sesuai dengan waktu kehadiran para pihak yang sudah lengkap. Pemanggilan para pihak untuk masuk ke ruang sidang dilakukan dengan cara petugas mengklik daftar perkara yang sudah lengkap dan sistem secara otomatis akan melakukan pemanggilan terhadap para pihak untuk hadir ke ruang sidang.

2. APLIKASI SI AMOR (SISTEM INFORMASI MONITORING PERSIDANGAN)



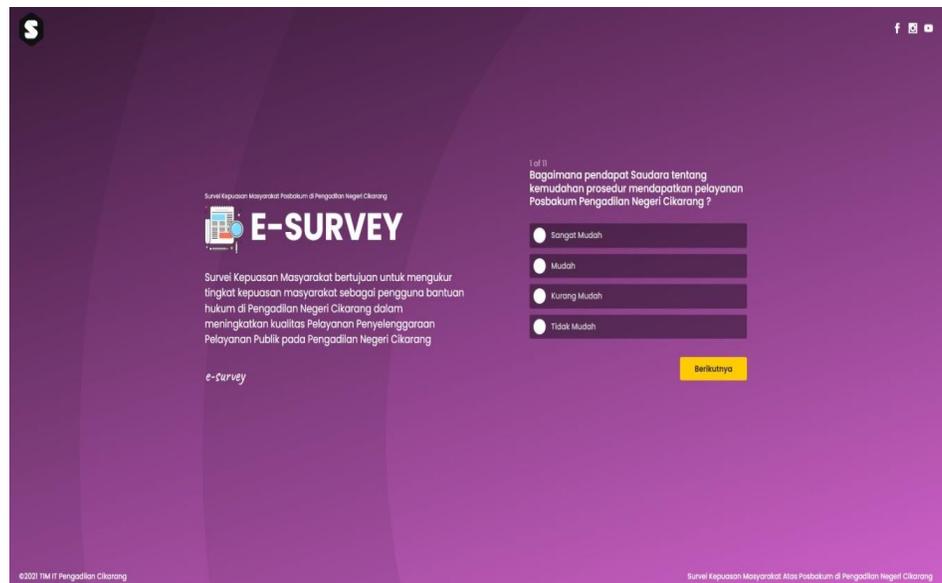
Aplikasi ini diciptakan sebagai pengingat (*reminder*) tentang jadwal persidangan perkara pidana. Aplikasi ini terhubung ke SIPP dalam pengambilan data jadwal persidangan pidana. Untuk setiap harinya, aplikasi ini akan mengirimkan notifikasi secara otomatis ke nomor handphone yang terdaftar yaitu ke Majelis Hakim, Panitera Pengganti dan Jaksa/Penuntut Umum sesuai dengan jadwal persidangan dalam SIPP. Hal ini juga meminimalisir ketidakhadiran Jaksa/Penuntut Umum jika penetapan hari sidang terlambat diterima.

3. APLIKASI SI SAPU (SISTEM INFORMASI PENGIRIMAN SALINAN PUTUSAN)



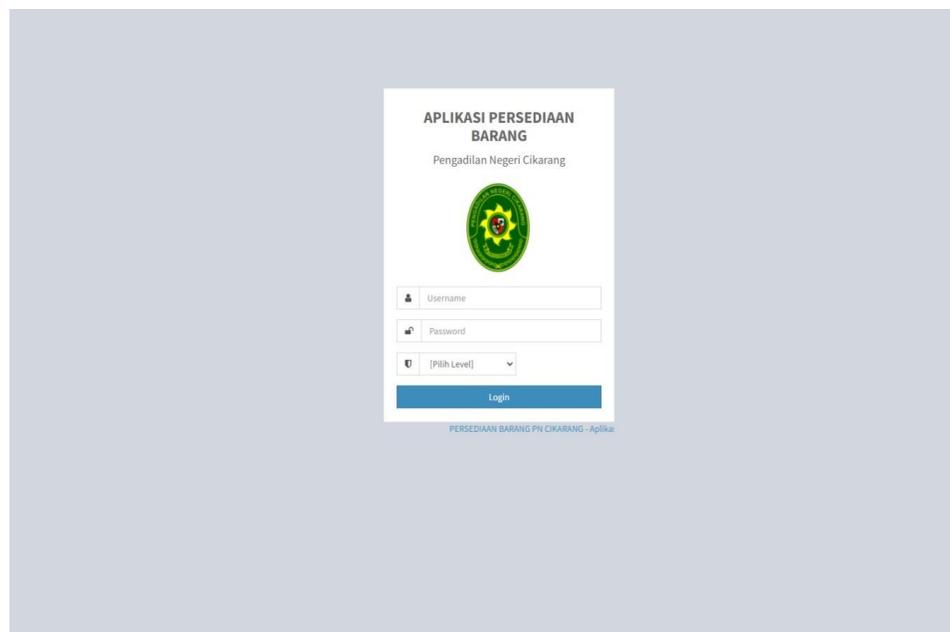
Dalam rangka memenuhi kewajiban sebagaimana diamanahkan dalam Surat Edaran Mahkamah Agung RI Nomor 1 Tahun 2011 tentang Perubahan Surat Edaran Mahkamah Agung RI Nomor 2 Tahun 2010 tentang Penyampaian Salinan dan Petikan Putusan maka Pengadilan Negeri Cikarang menciptakan Sistem Informasi Pengiriman Salinan Putusan. Dengan aplikasi ini memungkinkan e-Doc Salinan Putusan dikirimkan secara elektronik setelah ditandatangani oleh Panitera dengan tanda tangan elektronik dan secara langsung akan diterima oleh pihak Lembaga Pemasyarakatan melalui email yang terdaftar, kemudian akan muncul notifikasi melalui whats app dari nomor handphone petugas Lapas tentang adanya pengiriman Salinan Putusan tersebut.

4. SURVEY POSBAKUM



Survey Posbakum merupakan Aplikasi Survey Kepuasan Masyarakat bagi para pengguna Posbakum. Dengan adanya Aplikasi survey tersebut, kita dapat mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Posbakum. Hasil Survey Posbakum ini nantinya juga dijadikan sebagai salah satu bahan Monitoring dan Evaluasi yang secara rutin dilakukan oleh Panmud Hukum sehingga diharapkan ke depannya Posbakum juga dapat lebih meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

5. ATK PENGADILAN NEGERI CIKARANG



Aplikasi ini memungkinkan untuk Pengajuan Permintaan ATK dari masing-masing ruangan secara elektronik. Dengan adanya Aplikasi tersebut masing-masing user dari setiap bidang dapat mengetahui jumlah stok ATK yang sudah habis maupun yang tersedia sehingga masing-masing bidang dapat mengajukan permintaan ATK sesuai kebutuhan dan ketersediaan barang-barang yang ada.

B. INOVASI BERBASIS NON IT

1. IT'S COFFE TIME



It's Coffe Time merupakan inovasi berupa tempat yang disediakan oleh Pengadilan Negeri Cikarang dengan menyediakan suatu space di area Ruang Tunggu PTSP sebagai tempat untuk menunggu layanan PTSP sambil bersantai dilengkapi dengan fasilitas untuk membuat teh dan kopi secara mandiri. Inovasi ini dibuat dengan tujuan untuk menambah kenyamanan pengunjung pada saat menunggu layanan di PTSP dengan harap bermuara pada kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan petugas PTSP. Fasilitas ini juga disediakan pada area Ruang Tunggu Persidangan Pengadilan Negeri Cikarang.

2. MALL PELAYANAN PUBLIK



Mall Pelayanan Publik (MPP) merupakan inovasi hasil kerja sama antara Pemerintah Daerah Kabupaten Bekasi dengan beberapa instansi terkait, termasuk Pengadilan Negeri Cikarang. Keikutsertaan Pengadilan Negeri Cikarang dalam MPP bersama-sama dengan instansi pemerintah di wilayah Kabupaten Bekasi merupakan salah satu bentuk komitmen Pengadilan Negeri Cikarang untuk lebih mendekatkan diri kepada masyarakat. Dalam MPP tersebut Pengadilan Negeri Cikarang menempatkan seorang petugas untuk melayani masyarakat di stand yang disediakan oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Bekasi.

3. BRIEFING PAGI DAN MENTORING SORE UNTUK PETUGAS PTSP



Dalam rangka meningkatkan kualitas SDM bagi petugas PTSP maka pada Pengadilan Negeri Cikarang telah menerapkan inovasi Briefing Pagi dan Mentoring Sore untuk para petugas PTSP dan *security*. Briefing pagi dilakukan oleh Pimpinan Pengadilan Negeri Cikarang selaku Atasan Pejabat Pengelola PTSP, Hakim Pengawas Bidang PTSP, Panitera dan Sekretaris selaku Pejabat Pengelola PTSP, Panitera Muda Perdata, Pidana, Hukum dan Kepala Sub Bagian Umum dan Keuangan selaku Penanggung jawab pelaksanaan PTSP dan diikuti oleh *security* dan seluruh petugas PTSP baik yang bertugas pada bagian *front liner* maupun *back office*. Pada sore harinya dilakukan mentoring oleh Hakim-hakim yang telah ditunjuk sebagai mentor berdasarkan Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Cikarang, di mana mentoring ini dilakukan kepada para petugas secara spesifik untuk masing-masing bidangnya. Dalam mentoring tersebut, para mentor selain memberikan pengarahan juga menyampaikan materi yang dapat dipelajari kembali oleh para petugas PTSP dan *security*.

4. SEMANGAT BERSAMA (Satukan Energi MAnan siang haNgat BERSAMA)



Pada Pengadilan Negeri Cikarang setiap hari diadakan makan siang bersama yang bertujuan untuk kebersamaan, saling mempererat rasa persahabatan dan kekeluargaan di antara personil Pengadilan Negeri Cikarang. Melalui acara makan siang tersebut diharapkan masing-masing personil dapat saling bercerita, berkeluh kesah tentang tugas / pekerjaan yang dihadapi sehari-hari dan saling memberikan semangat satu sama lain.

C. INOVASI YANG SEGERA AKAN DIADAKAN

1. CO WORKING SPACE

Co Working Space merupakan tempat yang disediakan oleh Pengadilan Negeri Cikarang dengan menyediakan suatu space di area Ruang Tunggu Sidang sebagai tempat untuk bekerja. Dengan adanya penyediaan tempat tersebut maka para pihak yang menunggu persidangan dapat memanfaatkan waktunya secara efektif sambil mengerjakan sesuatu. Pada area tersebut disediakan fasilitas berupa komputer, printer dan wifi yang dikhususkan untuk publik.

2. POJOK BACA DIGITAL

Pojok Baca Digital merupakan tempat yang disediakan oleh Pengadilan Negeri Cikarang dengan menyediakan suatu space di area Ruang Tunggu PTSP yang memungkinkan pengunjung dapat menunggu proses layanan PTSP sambil membaca sesuatu. Pada area ini disediakan fasilitas berupa komputer, wifi yang dikhususkan untuk publik dan beberapa buku-buku bacaan.

II. TAHUN 2021

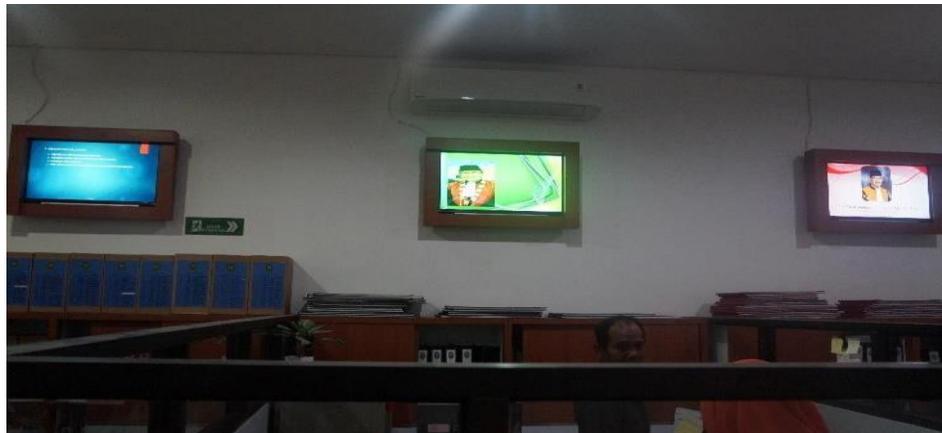
A. INOVASI BERBASIS IT

1. ANTRIAN PELAYANAN PTSP



Antrian Pelayanan PTSP merupakan mesin antrian yang bertujuan untuk membuat para pengunjung yang membutuhkan layanan di PTSP menjadi lebih tertib dan mendapatkan pelayanan sesuai dengan nomor antriannya.

2. DIGITAL SIGNAGE SYSTEM (DSS) DI KEPANITERAAN DAN KESKRETARIATAN



Digital Signage System (DSS) adalah teknologi informasi digital yang dikemas dalam memberikan tontonan visual yang menarik dan atraktif, memuat beraneka informasi berupa gambar, video, scroll text, chart, grafik, yang disajikan secara dynamic menggunakan media display elektronik seperti LCD/LED TV sebagai output. Dengan konten yang menggantikan papan-papan informasi yang wajib di tampilkan di Kepaniteraan (Pidana, Perdata, Hukum) maupun Kesekretariatan (Umum, Kepegawaian, dan PTIP).

3. DIGITAL SIGNAGE SYSTEM (DSS) DI PELAYANAN TERPADU SATU PINTU



Digital Signage System (DSS) adalah teknologi informasi digital yang dikemas dalam memberikan tontonan visual yang menarik dan atraktif, memuat beraneka informasi berupa gambar, video, scroll text, chart, grafik, yang disajikan secara dynamic menggunakan media display elektronik seperti LCD/LED TV sebagai output berupa daftar layanan pada setiap bagian di PTSP.

4. FREE CHARGING DAN DIGITAL SIGNAGE SYSTEM (DSS) DI RUANG PUBLIK



Digital Signage System (DSS) adalah teknologi informasi digital yang dikemas dalam memberikan tontonan visual yang menarik dan atraktif, memuat beraneka informasi berupa gambar, video, scroll text, chart, grafik, yang disajikan secara dynamic menggunakan media display elektronik seperti LCD/LED TV sebagai output berupa informasi yang bisa di akses publik. Free Charging dapat dimanfaatkan setiap pengguna peradilan untuk mengisi ulang daya battery pada ruang tunggu PTSP dan 2 buah Ruang tunggu Sidang.

5. PANIC BUTTON PADA RUANG SIDANG



Panic Button pada Ruang Sidang merupakan salah satu bentuk penerapan manajemen resiko di Pengadilan Negeri Cikarang, di mana Panic Button merupakan tombol yang terletak di bawah setiap meja Majelis Hakim yang bisa ditekan setiap saat apabila Majelis Hakim menghadapi keadaan darurat. Tombol tersebut terkoneksi ke ruang PTIP sehingga ketika tombol tersebut ditekan dapat langsung diketahui ruang sidang mana yang sedang mengalami keadaan darurat tersebut.

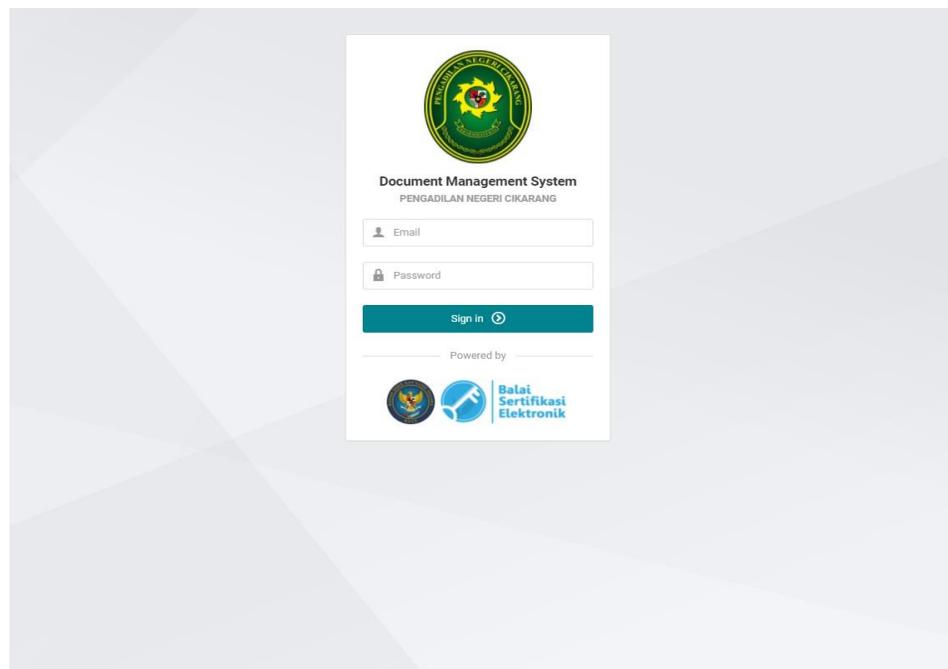
6. ACCES CARD UNTUK PEMISAHAN AREA STERIL DENGAN AREA PUBLIK



Pada Pengadilan Negeri Cikarang telah dibuat area steril yang terpisah dengan area publik sehingga pengunjung Pengadilan Negeri Cikarang tidak dapat masuk ke dalam area steril tersebut. Area steril ini dibuat dengan tujuan untuk menghindari pertemuan antara personil Pengadilan Negeri Cikarang dengan para pihak yang berperkara maupun pengunjung yang membutuhkan layanan di

PTSP sehingga dapat meminimalisir dan mencegah terjadinya benturan maupun konflik kepentingan.

7. TANDA TANGAN DIGITAL (*DIGITAL SIGNATURE*)



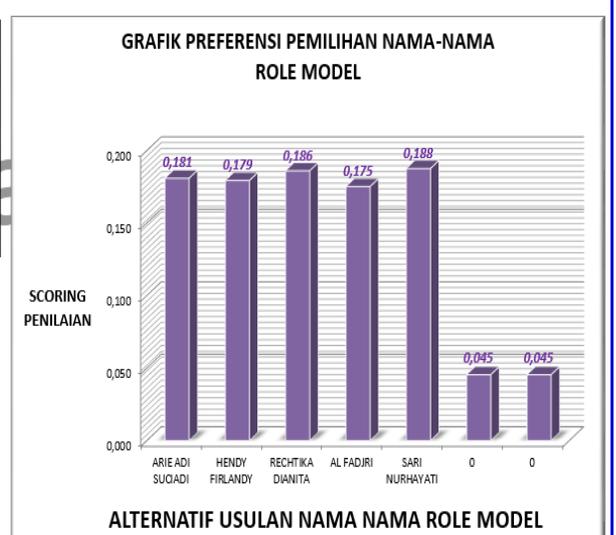
Pengadilan Negeri Cikarang telah menerapkan penggunaan Tanda Tangan Digital dengan aplikasi Digital Management System yang telah tersertifikasi oleh BSSN dan Bsre pada beberapa dokumen yang dikeluarkan PN Cikarang yaitu:

1. Izin/Persetujuan Penyitaan;
2. Izin/Persetujuan Penggledahan;
3. Perpanjangan Penahanan;
4. Surat Keterangan;

Penggunaan tanda tangan digital yang dilengkapi dengan QR Code bertujuan untuk menjamin keaslian dokumen dan dapat menghindari adanya pemalsuan dokumen.

8. PENGGUNAAN APLIKASI UNTUK PEMILIHAN ROLE MODEL DAN AGEN PERUBAHAN

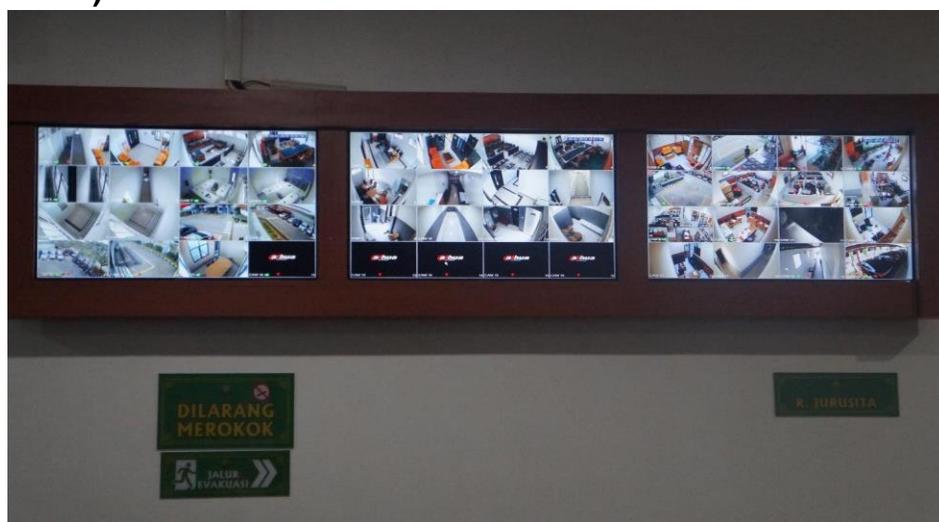
NAMA ROLE MODEL	SCORING	RANKING
ARIE ADI SUCIADI	0,181	3
HENDY FIRLANDY	0,179	4
RECHTIKA DIANITA	0,186	2
AL FADJRI	0,175	5
SARI NURHAYATI	0,188	1
0	0,045	6
0	0,045	6



Aplikasi pemilihan Role Model dan Agen Perubahan digunakan untuk melakukan penghitungan scoring atau penilaian

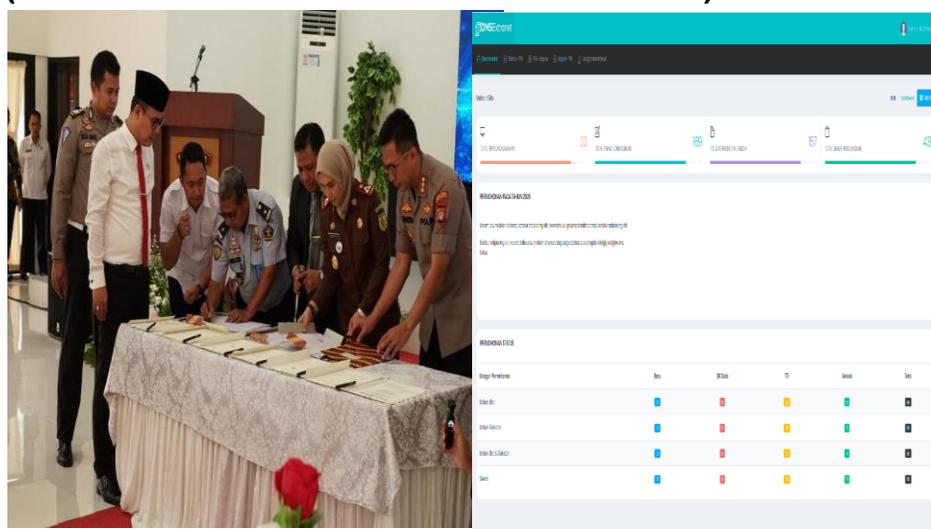
atas nama-nama yang diusulkan. Penilaian dilakukan oleh tim dengan penentuan skala prioritas penilaian dan hasilnya dihitung dengan aplikasi yang menampilkan hasil penilaian oleh seluruh anggota tim secara langsung sehingga pemilihan dapat berjalan dengan Obyektif.

9. PEMASANGAN CCTV PADA 43 (TEREALISIR SEBANYAK 36 TITIK)



Pemasangan CCTV di Pengadilan Negeri Cikarang direncanakan dilakukan pada sebanyak 43 (empat puluh tiga) titik, namun saat ini baru terealisasi sebanyak 36 (tiga puluh enam) titik yang mengcover seluruh area Pengadilan Negeri Cikarang. Layar monitor CCTV berada di ruang Ketua Pengadilan Negeri Cikarang untuk memudahkan pimpinan dalam melakukan pemantauan pada area Pengadilan Negeri Cikarang.

10. APLIKASI SISTEM PERADILAN PIDANA TERPADU ELEKTRONIK (DIGITAL MANAGEMENT SYSTEM EXTRANET)



Aplikasi Sistem Peradilan Pidana Terpadu Elektronik merupakan aplikasi yang memudahkan para stakeholder Pengadilan Negeri Cikarang yaitu Kejaksaan, Kepolisian dan keluarga Terdakwa dalam mengajukan layanan ke Pengadilan Negeri Cikarang. User / pengguna aplikasi tersebut yaitu Penyidik dan Penuntut Umum dalam

Pengajuan Perpanjangan Penahanan, Penggeladahan maupun Persetujuan/Ijin Penyitaan, Penetapan Diversi dalam Perkara Anak dan keluarga Terdakwa dalam pengajuan Ijin Besuk untuk Terdakwa sehingga memungkinkan para user yang membutuhkan layanan tidak perlu datang ke pengadilan. Dengan adanya Aplikasi ini maka proses pemberian layanan dapat berlangsung lebih cepat sehingga efektif, efisien, hemat waktu dan biaya serta ramah lingkungan karena semuanya dilakukan Secara Elektronik dan tidak lagi menggunakan Kertas Atau Hard Copy (Paperless). Dengan menggunakan aplikasi DMS, maka proses-proses administrasi antara Pengadilan Negeri Cikarang, Polres Metro Bekasi dan Kejaksaan Negeri Kabupaten Bekasi dan Lembaga Pemasrakan Cikarang kelas Ila akan menjadi lebih efisien dan dapat dipersingkat dengan cukup menggunakan DMS Extranet yang telah menjadi penghubung administrasi antar Instansi dan sejalan dengan gerakan Dunia dan Pemerintah Indonesia untuk lebih menerapkan Go Green Government.

11. APLIKASI ROLL SIDANG (APLIKASI KEHADIRAN PARA PIHAK BERPERKARA UNTUK PERKARA PERDATA)



Aplikasi Roll Sidang merupakan suatu Aplikasi untuk mengetahui kehadiran para pihak yang berperkara dalam Perkara Perdata di Pengadilan Negeri Cikarang. Dalam aplikasi ini para pihak yang sudah hadir ke pengadilan akan melapor kepada petugas kemudian petugas menginputnya ke dalam Aplikasi, setelah itu Panitera Pengganti tinggal mengecek kelengkapan kehadiran para pihak di dalam Aplikasi tersebut sehingga persidangan dapat segera dilangsungkan setelah kehadiran para pihak lengkap. Dengan adanya aplikasi ini menghindari tatap muka atau pertemuan para

pihak yang berperkara dengan para Hakim maupun Panitera atau Panitera pengganti selain di ruang sidang dalam proses persidangan.

B. INOVASI BERBASIS NON IT

1. PERCEPATAN STANDAR WAKTU LAYANAN DENGAN DISERTAI KOMPENSASI UNTUK KETERLAMBATAN PELAYANAN

PENGADILAN NEGERI CIKARANG KELAS II
LAMPIRAN
KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI CIKARANG KELAS II
NOMOR W11.U23/4706/KP.01.2/II/2022
TANGGAL 25 Februari 2022



PEMBERIAN KOMPENSASI KEPADA PENERIMA LAYANAN YANG TIDAK SESUAI STANDAR PELAYANAN PADA PENGADILAN NEGERI CIKARANG KELAS II

1. Jenis Layanan Kepaniteraan Pidana

No	Jenis Pelayanan	Jangka Waktu Pelayanan	Biaya / Tarif	Kompensasi Keterlambatan
1	Penghaputan berkas perkara Baru	30 menit	Rp. -	Pemberian souvenir Pengadilan Negeri Cikarang
2	Penahanan	70 menit	Rp. -	Pemberian souvenir Pengadilan Negeri Cikarang
3	Penyitaan	60 menit	Rp. -	Pemberian souvenir Pengadilan Negeri Cikarang
4	Penggeledahan	50 menit	Rp. -	Pemberian souvenir Pengadilan Negeri Cikarang
5	Izin Beruh	35 menit	Rp. -	Pemberian souvenir Pengadilan Negeri Cikarang
6	Izin Berobat	50 menit	Rp. -	Pemberian souvenir Pengadilan Negeri Cikarang

2. Jenis Layanan Kepaniteraan Perdata

No	Jenis Pelayanan	Jangka Waktu Pelayanan	Biaya / Tarif	Kompensasi Keterlambatan
1	Pendaftaran Permohonan	60 menit	Sesuai dengan SK Penetapan Panjar Biaya Perbara Perdata pada Pengadilan Negeri Cikarang Nomor : W11.U23/4706/KP.01.2/XII/2021 tanggal 07 Desember 2021	Pemberian souvenir Pengadilan Negeri Cikarang
2	Pendaftaran Gugatan/Perlawanan/Bantahan	60 menit	Sesuai dengan SK Penetapan Panjar Biaya Perbara Perdata pada Pengadilan Negeri Cikarang Nomor : W11.U23/4706/KP.01.2/XII/2021 tanggal 07 Desember 2021	Pemberian souvenir Pengadilan Negeri Cikarang
3	Upaya Hukum Banding	60 menit	Sesuai dengan SK Penetapan Panjar Biaya Perbara Perdata pada Pengadilan Negeri Cikarang Nomor : W11.U23/4706/KP.01.2/XII/2021 tanggal 07 Desember 2021	Pemberian souvenir Pengadilan Negeri Cikarang
4	Upaya Hukum Kasasi	60 menit	Sesuai dengan SK Penetapan Panjar Biaya Perbara Perdata pada Pengadilan Negeri Cikarang Nomor : W11.U23/4706/KP.01.2/XII/2021 tanggal 07 Desember 2021	Pemberian souvenir Pengadilan Negeri Cikarang
5	Upaya Hukum Peninjauan Kembali	60 menit	Sesuai dengan SK Penetapan Panjar Biaya Perbara Perdata pada Pengadilan Negeri Cikarang Nomor : W11.U23/4706/KP.01.2/XII/2021 tanggal 07 Desember 2021	Pemberian souvenir Pengadilan Negeri Cikarang

Pada Pengadilan Negeri Cikarang telah dilakukan percepatan standar waktu layanan sehingga pelayanan kepada para pengunjung dapat dilakukan lebih cepat daripada SOP yang ada. Percepatan standar waktu layanan dituangkan dalam Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Cikarang dan berlaku untuk layanan-layanan tertentu sebagaimana tertuang dalam Surat Keputusan tersebut. Selain itu Pengadilan Negeri Cikarang juga telah menerapkan kompensasi berupa pemberian *merchandise* bagi para pengguna layanan yang mengalami keterlambatan pelayanan di PTSP.

2. KOTAK PENYIMPANAN BAGI PARA PENGUNJUNG SIDANG.



Kotak penyimpanan bagi para pengunjung sidang merupakan suatu tempat yang disediakan bagi para pengunjung sidang yang menitipkan barang-barang yang berukuran kecil, simple, namun dapat mengganggu proses persidangan, misalnya handphone. Pada kotak ini juga tersedia kunci yang dipegang oleh pengunjung itu sendiri selama persidangan berlangsung.